

V Dražicích nad Jizerou 10. 1. 2022

### **Lhůty poskytované záruky za jakost na tepelná čerpadla NIBE prodaná od 1. 1. 2022**

Vážení obchodní přátelé.

Všechny formy jakékoliv odpovědnosti za vady nad rámec zákonné 24 měsíční lhůty jsou platné pouze za předpokladu řádného schválení instalace autorizovaným technikem NIBE a jsou platné pro instalace tepelných čerpadel NIBE na území České republiky a Slovenské republiky.

V případě placeného prodloužení odpovědnosti za vady výrobku musí být příslušná částka uhrazena do 6 měsíců od uvedení tepelného čerpadla do provozu instalační firmou, po této lhůtě již nelze odpovědnost za vady výrobku prodloužit.

Záruka za jakost výrobku začíná běžet uvedením tepelného čerpadla do provozu instalační firmou.

#### **1. Tepelná čerpadla NIBE F1126, F1226, F1145, F1245, NIBE S1155, S1255**

##### **V ceně výrobku – záruka 2 + 10 let, náhradní díly 5 let zdarma**

**První 2 roky** kompletní záruka za jakost. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika.

Od **třetího do pátého roku** poskytujeme náhradní díly zdarma.

Na kompresor je záruka za jakost **10 let** a to včetně nákladů na jeho výměnu a cestovních nákladů technika.

##### **Možnost rozšíření záruky za jakost pro NIBE F1126, F1226, F1145, F1245, NIBE S1155, S1255**

Za 3.000,-Kč bez DPH lze rozšířit záruku za jakost výrobku **na 5 let**. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika.

#### **2. Tepelná čerpadla NIBE F1345, F1355**

##### **V ceně výrobku – záruka 2 roky, náhradní díly 5 let zdarma**

**První 2 roky** je kompletní záruka za jakost. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika.

Od **třetího do pátého roku** poskytujeme náhradní díly zdarma.

##### **Možnost rozšíření záruky za jakost pro NIBE F1345**

Za 3.000,-Kč bez DPH lze rozšířit záruku za jakost výrobku **na 5 let**. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika.

Za 14.000,-Kč bez DPH lze rozšířit záruku za jakost obou kompresorů **na 10 let**. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika.



**3. Tepelná čerpadla NIBE F130, F370, F470, F730, F750, NIBE S 135****V ceně výrobku – záruka 2 + 10 let, náhradní díly 5 let zdarma**

**První 2 roky** je kompletní záruka za jakost. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika.

Od **třetího do pátého roku** poskytujeme náhradní díly zdarma.

Na kompresor je záruka za jakost **10 let** a to včetně nákladů na jeho výměnu a cestovních nákladů technika.

**Možnost rozšíření záruky za jakost pro NIBE F130, F370, F470, F730, F750, NIBE S 135**

Za 3.000,-Kč bez DPH lze rozšířit záruku za jakost výrobku **na 5 let**. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika.

**4. Tepelná čerpadla NIBE F2120, NIBE S2125****V ceně výrobku – záruka 2 + 10 let, náhradní díly 5 let zdarma**

**První 2 roky** kompletní záruka za jakost. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika.

Od **třetího do pátého roku** poskytujeme náhradní díly zdarma.

Na kompresor je záruka za jakost **10 let** a to včetně nákladů na jeho výměnu a cestovních nákladů technika.

**Možnost rozšíření záruky za jakost pro NIBE F2120, NIBE S2125**

Za 3.000,-Kč bez DPH lze rozšířit záruku za jakost výrobku **na 5 let**. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika. Rozšířená záruka se vztahuje i na vnitřní jednotky (bod 6), pokud jsou zapojeny spolu s tepelným čerpadlem.

**5. Tepelná čerpadla NIBE F2040, NIBE AMS 10, AMS 20 (venkovní jednotka NIBE SPLIT)****V ceně výrobku – záruka 2 roky, náhradní díly 5 let zdarma**

**První 2 roky** je kompletní záruka za jakost. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika.

Od **třetího do pátého roku** poskytujeme náhradní díly zdarma.

**Možnost rozšíření záruky za jakost pro NIBE F2040, AMS 10, AMS 20 (venkovní jednotka SPLIT)**

Za 3.000,-Kč bez DPH lze rozšířit záruku za jakost výrobku **na 5 let**. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika. Rozšířená záruka se vztahuje i na vnitřní jednotky (bod 6), pokud jsou zapojeny spolu s tepelným čerpadlem.

Za 7.000,-Kč bez DPH lze rozšířit záruku za jakost na kompresor **na 10 let**. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika.



**6. Systémové jednotky VVM 225, VVM 310, VVM 320, VVM 500, LUCIE 200, BA-SVM, VVM S320, hydroboxy HBS 05, regulace SMO 20, SMO 40 a SMO S40, rekuperační jednotky GV-HR, ERS 10(20,30)**

**V ceně výrobku – záruka 2 roky, náhradní díly 5 let zdarma**

**První 2 roky** je kompletní záruka za jakost. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika.

Od **třetího do pátého** roku poskytujeme náhradní díly zdarma.

**7. Příslušenství (ventily, karty, stojany, plnicí sady, potrubí, ohřevy, atd.)**

**V ceně výrobku – záruka 2 roky**

**Celé 2 roky** je kompletní záruka za jakost. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika.

Ing. Radek Červín

Ředitel divize

Divize NIBE tepelná čerpadla

Ing. Otakar Rákosník

Ředitel servisu a technické podpory

Divize NIBE tepelná čerpadla

